

XIII.

CONVENCIÓN INTERNACIONAL/ FOROS REGIONALES

AGENDA

Reunión conjunta del Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de la Conferencia y el Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de los custodios

Miércoles 21 de abril de 2021, 5:00 – 6:30 pm

Por videoconferencia

Coordinadora: Jess N.

Secretarios: Sandra W. y James H., cosecretarios

Miembros del comité de custodios

Leslie Backus⁺
Jimmy D. ^{**}
Cindy F.
Francis G.
Jan L. ^{*}
Newton P.
Ginger R. B.
Irma V. D. B-N

Miembros del comité de Conferencia¹

Panel 70
Carlos L.
Donny M. ^{**}
Jess N. ^{*}
Ray O.

Panel 71
Tim B.
Caroline N.
Anne S.
Karla Y.

* Coordinador/a

** Coordinador suplente y/o vicecoordinador

+ No alcohólica

¹ Los miembros de este comité prestan servicio en este comité de forma secundaria.

+ Punto de agenda reenviado por la 70.ª C.S.G.

- ◆ Presentaciones – Jan L., coordinador del comité de los custodios.
 - ◆ Revisar la Composición, el Alcance y Procedimiento del comité de la Conferencia – Jess N., coordinadora del comité de la Conferencia.
 - ◆ Revisar la historia del comité de la Conferencia – Sandra W. y James H., cosecretarios.
 - ◆ Informe del comité de los custodios – Jan L., coordinador del comité de los custodios.
 - ◆ Discusión y aceptación del informe del comité de los custodios.
- A. [Hablar acerca de formas de cerrar las Reuniones Grandes en las Convenciones Internacionales.](#)

- B. [Hablar acerca de formas de fomentar el interés en los Foros Regionales y atraer a gente que no ha asistido a ningún Foro en el pasado.](#)
 - C. Elección del coordinador. *
-

* Elección del coordinador

1. Todos los miembros del Panel 71 pueden ser elegidos, a excepción del coordinador delegado de 2022 y el coordinador del comité de Conferencia de 2022.
2. Todos los miembros del comité votan por escrito y en papel (sin nominaciones verbales).
3. Elección por pluralidad. El segundo lugar se convierte en coordinador suplente.
4. El nuevo coordinador sirve por el término de un año que comienza al finalizar la Conferencia.

**Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales
de la Conferencia de 2021**

PUNTO A: Hablar acerca de formas de cerrar las Reuniones Grandes en las Convenciones Internacionales.

Notas de referencia:

Cita del Informe del Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de la Conferencia de 2020:

El comité acordó que sería beneficioso continuar con la discusión sobre el uso del padrenuestro como cierre de las Reuniones Grandes de la Convención Internacional y sugirió que el Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de la Conferencia de 2021 siga tratando el tema durante la 71.ª Conferencia de Servicios Generales.

Material de referencia:

1. Solicitud de diciembre de 2019 presentada por el delegado de SENY, Área 49
2. Guion para coordinadores de reuniones en la Convención Internacional de 2015

Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de la Conferencia

6 de diciembre de 2019

Patrick C.
Coordinador de la Conferencia
Oficina de Servicios Generales, 475 Riverside
Drive, New York, NY 10115

Estimado Patrick:

Cordiales saludos del Comité de CI/Foros Regionales.

Hemos acordado por unanimidad sustancial remitir el siguiente punto para consideración en la agenda de la 70ª Conferencia de Servicios Generales:

Hablar acerca de formas de cerrar las Reuniones Grandes en las Convenciones Internacionales.

Si bien existe mucho otro material de referencia sobre este tema, es correcto incluir únicamente lo que se ha presentado en nuestro comité de Conferencia.

El 9 de octubre, pregunté si había alguna pregunta para el coordinador custodio antes de la reunión trimestral de la Junta; uno de nosotros respondió: "Un asunto que está llegando a través de mí es la solicitud de que no cerremos las Reuniones Grandes con el padrenuestro. Personalmente, yo soy neutral en este asunto, pero sé que se trata de un aspecto importante de la experiencia de muchos. En cualquier caso, sería bueno saber de antemano, cuál es el plan para cerrar las reuniones".

Luego de consultar al coordinador custodio, pude enviar esta información a nuestro comité: *"Durante las cuatro últimas convenciones internacionales (según lo que Julio pudo averiguar), los cierres de las Reuniones Grandes han sido así: viernes por la noche: Padrenuestro; sábado por la noche: Oración de la Serenidad; y domingo por la mañana: Declaración de la Responsabilidad. El guion para cada una de las reuniones durante el día viernes y sábado le brinda al coordinador de la reunión la posibilidad de cerrar con cualquiera de esas opciones. Adjunto va el guion del formato de la reunión utilizado en 2015.*

Históricamente, la OSG ha recibido comunicaciones a favor o en contra de uno o todos los cierres. En su mayoría, las comunicaciones han estado bien distribuidas. La distribución actual de los cierres trata de incluir todos los puntos de vista".

El adjunto al que nos referimos va como parte de este material de referencia. Hacia el fin de noviembre, nuestro miembro había sido abordado repetidas veces por miembros que estaban descontentos acerca de cerrar incluso una de las Reuniones Grandes con el padrenuestro, y me preguntaba si nuestro comité desearía tener este debate en la sesión del comité, por lo que hice un sondeo a nuestros integrantes.

Nuestro comité de Conferencia ha determinado por unanimidad sustancial que vale la pena debatirlo este año.

Gracias por tu consideración.

Atentamente,

Jane E.

Coordinadora del Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de la 70ª Conferencia de Servicios Generales,
Delegada de Panel 69 del Área 49

CONFIDENCIAL: Este texto es material de referencia para la 70ª Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser publicado en un lugar accesible al público en general, como, por ejemplo, en Internet o en sitios web de acceso público, podría constituir una violación de la confidencialidad del material y del anonimato de los miembros porque puede incluir los nombres completos y las direcciones de los miembros.

Julio de 2015

Estimado coordinador:

RECUERDE, ES IMPORTANTE COMENZAR Y
FINALIZAR DENTRO DEL HORARIO
PREVISTO.

Pida a los asistentes que apaguen sus teléfonos móviles.

Los oradores en su reunión tienen reservado
un tiempo determinado para su presentación.
Antes de empezar la reunión, y cuando
lleguen a ese límite, pídales amablemente que
finalicen y agradézcanles por haber
compartido.

Gracias por su servicio durante esta maravillosa
celebración.

FORMATO DE LA REUNIÓN

1. *Preséntese ante la audiencia.*
2. *Pida un minuto de silencio en gratitud por los recuperados de A.A. de los últimos 80 años.*
3. *Lea el Preámbulo de A.A.*

Alcohólicos Anónimos es una comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo.

El único requisito para ser miembro de A.A. es el deseo de dejar la bebida. Para ser miembro de A.A. no se pagan honorarios ni cuotas; nos mantenemos con nuestras propias contribuciones.

A.A. no está afiliada a ninguna secta, religión, partido político, organización o institución alguna; no desea intervenir en controversias; no respalda ni se opone a ninguna causa.

Nuestro objetivo primordial es mantenernos sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad.

4. *Lea la Declaración de Anonimato, que dice así:*

Quizás alguno de los presentes no esté familiarizado con nuestra Tradición de anonimato personal a nivel público:

“Nuestra política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción; necesitamos mantener siempre el anonimato personal ante la prensa, la radio y el cine”.

Por lo tanto, pedimos encarecidamente que los oradores y miembros de A.A. no sean fotografiados, filmados o identificados por sus nombres completos en grabaciones de

audio o en informes publicados o filmados de nuestros encuentros, incluidos los informes que aparezcan en Internet.

Asegurar el anonimato es esencial para nuestros esfuerzos de ayudar a las personas que tienen problemas con la bebida y que desean compartir nuestro programa de recuperación con nosotros. Y, nuestra Tradición de anonimato también nos recuerda que "Debemos anteponer siempre los principios de A.A. a las personalidades".

Una nota adicional acerca del anonimato: Por respeto a las demás personas, no tome fotografías durante las reuniones de la Convención Internacional. Además, sea considerado cuando tome fotografías en los alrededores de la sede de la Convención. Tenga especial cuidado de no tomar imágenes de miembros de A.A., familiares y amigos que no hayan dado su autorización y es posible que no deseen ser fotografiados. Incluso si tiene autorización para tomar fotos o videos, nuestras Tradiciones nos orientan a no subir ningún contenido que pueda identificar a miembros de A.A. a sitios web públicos, incluidas las páginas de acceso irrestricto, o las redes sociales, plataformas de comunicación, aplicaciones o sitios web.

5. *Recuerde a los asistentes que den prioridad en las secciones de asientos para necesidades especiales a quienes los necesiten*
6. *Pida a los asistentes que apaguen sus teléfonos móviles.*
7. *Anuncie que la grabación de cada reunión estará disponible en el Stand de Venta de Grabaciones en el Salón B 211/212 del GWCC.*
8. *Presente a cada uno de los oradores.*
9. *Agradezca a todos los oradores.*
10. *Cierre con el Padrenuestro, la Oración de la Serenidad, la*

Declaración de Responsabilidad o un momento de silencio.

[Agenda](#)

**Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales
de la Conferencia de 2021**

PUNTO B: Hablar acerca de formas de fomentar el interés en los Foros Regionales y atraer a gente que no ha asistido a ningún Foro en el pasado.

Material de referencia:

1. Resumen de las sugerencias de 2015 a 2020
2. Resumen del cuestionario de EE. UU./CANADÁ Este
3. Lista de asistencia de EE. UU./CANADÁ Este
4. Resumen del cuestionario de EE. UU./CANADÁ Oeste
5. Lista de asistencia de EE. UU./CANADÁ Oeste

CONV. INTERNACIONALES/
FOROS REGIONALES
Punto B
Doc. 1

**Resumen de las sugerencias de los Comités de la Conferencia sobre
Convenciones Internacionales/Foros Regionales sobre maneras
de fomentar interés en los foros (2015-2020)**

El comité discutió maneras de fomentar el interés en los foros regionales y atraer a personas que asistan por primera vez y sugirió:

2020

- Ofrecer opciones para asistir de forma remota.
- Proporcionar acceso digital a los materiales y las presentaciones de los foros regionales (que incluya el uso de la aplicación Meeting Guide o aplicación móvil).
- Elaborar material de servicio para los comités organizadores en el que se comparta experiencia relacionada con la organización de un foro regional y cómo estimular la participación.
- Crear una “invitación por video” de la presidente de la J.S.G.

Las sugerencias para ser implementadas en las áreas incluyeron:

- Comunicación temprana y uniforme sobre los foros regionales, incluyendo: “Qué es un foro regional”; el hecho de que la inscripción es gratuita; qué sucede en un foro.
- Involucrar a miembros de todos los niveles de servicio; hacer recorridos extensos de grupos y otras entidades para apadrinar a la gente.
- Una vez que se haya lanzado, utilizar el video sobre foros regionales.

2019

- Recopilar notas del compartimiento de personas que asisten por primera vez a un foro para distribuir las más adelante y así fomentar que los miembros asistan a un foro en el futuro.

- Considerar el desarrollo de una aplicación de foros regionales.
- Considerar elaborar un micrositio web además de enviar volantes de foros regionales por correo postal
- Aumentar la conciencia a nivel local, incluyendo una labor de difusión “intencional” a diferentes poblaciones (p. ej., jóvenes, comunidades de habla hispana).
- Animar a los comités de bienvenida locales a que creen volantes recordando a la gente de la fecha del foro.
- Considerar invitar a directores de A.A.W.S./AA Grapevine a eventos de A.A. que no sean de servicio para aumentar la conciencia sobre los foros regionales.
- Colocar información sobre foros regionales en AA Grapevine y La Viña.

2018

- Cuando fuera posible, proporcionar presentaciones bilingües escritas y en PowerPoint, lo cual es particularmente importante cuando el foro regional se celebra en una zona con una población grande de miembros que no hablan inglés.
- Considerar proporcionar a los asistentes al foro oportunidades de “reunirse y compartir” con los custodios y el personal de la O.S.G. en ambientes informales (por ej., almuerzo).
- Proporcionar a los miembros la oportunidad de inscribirse antes del período de inscripción por adelantado actual de dos meses.

Las sugerencias de talleres/mesas de trabajo en el foro incluyen:

- Prolongar la duración de los talleres/mesas de trabajo;
- Los custodios y el personal de la O.S.G. podrían impartir más talleres/mesas de trabajo para fomentar una mayor interacción con los asistentes al foro;
- Añadir talleres/mesas de trabajo que aborden específicamente el tema de nuestro Propósito Principal;
- Proporcionar talleres/mesas de trabajo adicionales en español.

2017

- Comunicar información a los grupos que estén a una distancia cercana en automóvil de la sede del foro o que se pueda recorrer en el día;

- Buscar lugares atractivos para los foros;
- Hacer llegar todos los anuncios de la O.S.G., incluyendo cuando se abre la inscripción por adelantado;
- Considerar enviar avisos a estados en otras regiones cuando las sedes del foro queden cerca;
- Utilizar FNV para envíos masivos por correo electrónico para comunicarse con los servidores de confianza acerca de los próximos foros.

Además, un área, a través de su comité de desarrollo de la asamblea, organiza transporte compartido en autos y alojamiento compartido para los foros; y un delegado compartió que lleva una laptop a encuentros de A.A. y que la utiliza para inscribir a la gente por adelantado.

2016

- Brindar mayor información sobre lo que sucede en un foro regional como, por ejemplo, que se puede conocer a servidores de confianza y trabajadores especiales, que hay talleres, oportunidades de hacer preguntas y obtener respuestas, y camaradería;
- Incluir detalles de los eventos de foros regionales en los sitios web de las áreas locales con enlaces al sitio web de la O.S.G., aa.org;
- Animar a los miembros a que atraigan a otros miembros a través de estrategias como “trae a un amigo” y “súbete al autobús”;
- Informar a los miembros de fuera de su región sobre los próximos foros.

2015

- Que los delegados y servidores de confianza de las áreas comuniquen el valor de la participación en los foros desde un primer momento y con frecuencia;
- Compartir con la Comunidad lo fácil que es tener acceso a conversaciones personales con los custodios, directores y miembros del personal que se pueden encontrar en los foros;
- Considerar utilizar las convenciones y otros eventos de A.A. como oportunidades para compartir los nuevos folletos sobre los foros regionales con la Comunidad.

FORO DE EE. UU./CANADÁ DE 2020 – ESTE (5 de diciembre de 2020)
Resumen del cuestionario

259 asistentes al FORO DE EE. UU./CANADÁ DE 2020 – ESTE completaron sus cuestionarios de evaluación. A continuación va un resumen de sus respuestas.

1. ¿Cómo se enteró de este Foro?

Área	126	(57 %)
Distrito	33	(14.9 %)
Volante de la O.S.G.	31	(14 %)
Intergrupo/Oficina central local	10	(4.5 %)
Grupo base	7	(3.2 %)
www.aa.org	49	(22.2 %)
Amigo	24	(10.9 %)
Otro		

Respuestas para “otro”:

Foro TIAA

Correo electrónico de la O.S.G. Soy delegado.

Padrino de servicio

Exdelegado

El grupo de Facebook al que pertenezco publicó un enlace al foro.

Correo electrónico de la O.S.G.

Mi delegado actual reenvió un correo electrónico de la O.S.G.

Correo electrónico de la secretaría de NERD.

Reunión de la J.S.G. – Convenciones Internacionales/Foros Regionales.

Por otra área de servicio

El calendario de CNCA 06

Participo mucho en el servicio. Podría haber sido en cualquier lado.

El custodio regional lo mencionó.

R.S.G. de mi grupo (ahora en Zoom)

Me enteré por un amigo y miembro como yo de aa-intergroup.org

Orador de una reunión virtual

Lo publicaron en un sitio privado de recuperación de Facebook.

Anuncio de una página de Facebook

Soy delegado

Soy delegado

Custodio regional del Este Central

Por un orador custodio clase A en una reunión

Mi padrino

Redes sociales (grupo cerrado de Facebook)

Custodio regional del Sudoeste - Jimmy Dean

Custodio regional

Grupo de Facebook privado y secreto

Custodio regional

Soy delegado, así que me enteré por ese lado

Fui a muchos, sabía que ya venía

Despacho de Foros Regionales

Junta

Correo electrónico de la O.S.G.

Por la O.S.G. a través de un correo electrónico

Intergrupo en línea de A.A. (OIAA)

Informes de la Junta

Delegado en una reunión de comité de dirección

Custodio regional

Comunicado por la O.S.G. directamente

2. Por favor, indique cualquier sugerencia de temas para futuras mesas de trabajo o presentaciones virtuales:

Las sugerencias y los comentarios siguientes fueron enviados por los miembros como temas para futuras mesas de trabajo o presentaciones virtuales:

- Reuniones o grupos: ¿Acaso importa?
- Las ventajas y desventajas de los comités de servicio virtuales
- El que paga, manda: ¿Nuestra estructura de servicio excluye a aquellos sin sostén económico?
- ¿Podemos aceptar las reuniones de grupos virtuales en nuestra estructura de servicio?
- ¿Los asuntos de las áreas deberían tratarse de manera virtual para aumentar y diversificar la participación?
- ¿La tecnología reducirá la importancia y la función de la O.S.G. a medida que las entidades locales se conviertan en autosuficientes?
- Unidad: Por qué es importante.
- Las finanzas de A.A.: en especial durante el año del COVID
- Lo que hacen los custodios
- Literatura de A.A.: ¿Cómo avanzar con material contemporáneo?
- ¿Cómo podemos servir mejor al recién llegado o cómo podemos alcanzar a los alcohólicos que tal vez no sepan de qué manera llegar a una reunión presencial?
- Llevar el mensaje a las comunidades remotas o poco atendidas
- El Manual de Servicio de A.A. Por ejemplo: “¿Por qué necesitamos una conferencia?”; “Liderazgo en A.A.: Siempre una necesidad vital”; “¿Puede la Conferencia actuar por A.A. en su totalidad?”
- El proceso para modificar la literatura aprobada por la Conferencia (por ejemplo, el Libro Grande)
- Mesa de trabajo para recién llegados (personas que asisten por primera vez)
- Los recién llegados en la era virtual
- El alcoholismo es una enfermedad que afecta a toda la familia.
- Funciones y tareas de las áreas.
- Funciones y tareas de los distritos.
- La historia de A.A.

- Las Tradiciones de A.A.
- Anticiparse a la posibilidad de reuniones híbridas
- Grapevine/La Viña y nuestras responsabilidades de la Séptima Tradición
- Practicar las Tradiciones y Conceptos en todos nuestros asuntos
- Mesa de trabajo sobre los custodios: quiénes son y cómo se relacionan entre ellos
- La Séptima Tradición – Por qué un dólar no es suficiente y para qué se usan las contribuciones
- ¿Cómo fomentar la labor de servicio?
- Más acerca de cómo alcanzar al alcohólico que no está en la sala por motivos no considerados: temas de raza, clase, género (todo fue muy bien tratado en la mesa de trabajo, gracias)
- Moverse en un mundo virtual
- Diversidad: convertirnos en un espacio que le da la bienvenida a todos
- Accesibilidades: estrategias reales
- Cómo manejarse después de la pandemia
- Más presentaciones o paneles sobre los puntos actuales de la agenda o sobre A.A. en el futuro.
- "Llevar el mensaje a través del principio del anonimato". Mostrar a través de presentadores de qué manera usar la tecnología, llevar el mensaje y proteger el anonimato.
- "Cooperación, no afiliación": panelistas que podrían ser custodios de A.A. y otros programas de 12 pasos que hablen acerca de la cooperación y la unicidad de propósito.
- "Doce Tradiciones en acción": de qué manera las áreas y los distritos trabajan con los intergrupos y los comités conjuntos para hacer el trabajo de Paso 12 y ofrecer literatura.
- Tal vez una mesa de trabajo en la que los significados de las palabras del Libro Grande son diferentes a lo que escuchamos hoy. Las definiciones de un diccionario de los años treinta de "obsesión" y "cambio psíquico" son un buen punto de partida.
- LGBTQ+
- Seguridad en A.A.
- La barrera del idioma en partes de Norteamérica
- Comunidades remotas
- Las garantías
- Escuchar a la Comunidad: ir más allá de los puntos de la agenda
- La comunicación como herramienta vital (ejemplos: suplentes, apadrinamiento de servicio, guías, mesas de trabajo en las áreas).
- "Quién falta en la sala" fue bien recibido y, en mi opinión, debería mantenerse casi como una "norma" en los Foros.
- Me gustaría escuchar más compartimiento sobre el servicio en otros países. Para proporcionar la ayuda pedida o compartir lo que sabes y tu experiencia. Recuerdo mi primer foro en 2008, creo. Escuché un compartimiento del Administrador Universal de ese entonces en Truro, Nueva Escocia y me inspiró tanto que fue entonces que me enganché con las tareas de servicio. Y sobre el apadrinamiento, cómo ayudar a otros.
- Nuestra herencia espiritual

- Recomendaría un informe financiero detallado. El formato visual es perfecto para presentar hojas de cálculo detalladas y diagramas de flujo que a veces son difíciles de ver en los foros presenciales.
- Presentaciones acerca de las decisiones tomadas por la Conferencia de Servicios Generales.
- Celebraciones del 10 de junio
- Mesa de trabajo sobre los Pasos, las Tradiciones y los Conceptos
- Mesas de trabajo sobre las herramientas necesarias para el servicio general
- A.A. como organismo internacional
- Presentación acerca de cómo los grupos de A.A. hacen volantes que cumplan con nuestras tradiciones.
- Mesa de trabajo sobre cómo hacer aa.org más interactivo al incluir eventos de todo el mundo con la hora UTC para los eventos mundiales de modo que sea más fácil para los miembros calcular los diferentes husos horarios.
- Los desafíos actuales de la J.S.G., AAWS y GV y de qué manera la comunidad puede ayudar, además de qué es lo que están haciendo las juntas para mitigar [la situación].
- Videos de 2 minutos: “Mi rol como...”; “R.S.G. en la Asamblea de Área”: *MCD; *Coordinador de área; *Delegado; *Gerente general de la O.S.G.; *Custodio
- Delinear en detalle el proceso desde que se envía una historia al GV, se publica, se imprime y finalmente la lee un 1) prisionero, 2) guardia penitenciario y 3) alcaide.
- ¿La característica que define a los miembros de A.A. sigue siendo “alcohólico”?
- Más detalles sobre nuestras finanzas: contribuciones y también gastos
- Resumen de la Conferencia de Servicios Generales: qué sucede, quiénes participan y las actividades de la semana de la Conferencia

Comentarios:

- No me pude conectar.
- Sería más útil enviar el enlace de Zoom en el correo electrónico. Sería bueno darles más información a los miembros de A.A. a través de su distrito.
- Ya había descargado la aplicación y decía que tenía un ticket disponible, pero no pude acceder.
- Disfruté los temas, pero pensé que iba a haber más consejos. Las mesas de trabajo en las que participé fueron más bien sesiones de compartimiento con los demás asistentes.
- Excelente programa
- Me encantó ver la presentación con los Intergrupos/Oficinas centrales, pero deberían haber incluido más representación de aquellos Intergrupos/Oficinas centrales que no tienen ningún “trabajador especial”.
- Todas las oficinas voluntarias, al igual que aquellas con empleados pagos, enfrentan muchos obstáculos particulares que suelen pasarse por alto.
- Siento que la asistencia de A.A. bajó en áreas regionales como Thunder Bay. A algunos no les gustan las reuniones en línea. ¿Alguna sugerencia para impulsar la asistencia?
- Demasiado tiempo dedicado a las descripciones de los trabajos del personal.
- Había tantas oportunidades para aprender que se hizo difícil elegir los seminarios para asistir. Este fue mi primer foro, pero participo en el servicio general hace mucho tiempo, solo a nivel de área, así que me gustaría poder asistir a más seminarios o

- descargar el contenido de algunos. Esto solidificó el lado del triángulo de la unidad junto con el servicio y la recuperación.
- Gracias, fue muy inspirador.
 - Estuvo excelente. Sin embargo, la parodia de los NERD fue ofensiva para mucha gente. Cuidado con este tipo de cosas en el futuro.
 - Me sorprendió mucho. Me encantó que usaran seminarios web para las presentaciones y que los hayan abierto para las mesas de trabajo; la combinación justa para cada sesión. Fue el mejor panorama de A.A. en el mundo que vi. Espero que todos puedan experimentarlo.
 - Hablamos de ir hacia el futuro con la tecnología y estoy de acuerdo con eso, sobre todo para las reuniones de comités, las reuniones de área, los foros, NERAASA, etc. Con todo eso en consideración, ¿cómo incluimos a todos sin importar sus ingresos? Hace poco me enteré de que un M.C.D. del Bronx tuvo que dejar su querido puesto de servicio porque tenía un teléfono con línea prepaga y no podía costear los minutos para participar en una reunión virtual. Me partió el corazón.
 - Creo que el Foro Regional debería haberse cancelado este año, de la misma forma que tendría que haberse cancelado la Convención Internacional Virtual.
 - NERAASA y NERF deberían considerar reunirse más de una vez al año. La comunicación y el compartimiento son lo que hacemos a diario en las salas y son la base del éxito. Me gustaría creer que el espíritu que estuvo en la sala el fin de semana pasado seguirá allí cuando nos reunamos una segunda vez.
 - Me pareció que la obra de NERD fue insensible e irrespetuosa para nuestros amigos con ascendencia italiana.
 - Me gustaría más mesas de trabajo prácticas para las áreas de servicio, aunque entiendo que la pandemia impidió que los A.A. hagamos algunas de nuestras tareas.
 - Creo que la parodia no estuvo bien presentada. Los participantes no parecían estar bien preparados ni interesados.
 - Me hubiera gustado participar en más mesas de trabajo; tal vez empezar el viernes y quizás hubiera sido útil un recreo de 10 minutos en lugar de 5 para pasar de una a otra.
 - Me decepcionó que, siendo tan fácil y también gratuito grabar en Zoom, las grabaciones de algunos eventos no estuvieran disponibles.
 - Me pareció que el Foro estuvo bien manejado. Responder a las preguntas a través del chat fue muy efectivo para minimizar la cháchara.
 - Disfruté todo el programa y participé en su totalidad.
 - Gracias por ayudarme a sentir que soy parte de algo importante que ayuda a otros.
 - Había varias mesas de trabajo al mismo tiempo. Me hubiera gustado poder participar en más.
 - No junten la mitad de las regiones. Deberían haber tenido su foro regional las regiones que no pudieron tener el suyo por causa del COVID, no todas. Esto dio como resultado menos participación de delegados regionales en el foro. Además, ni siquiera usaron diferentes directores y custodios para los dos foros. Se perdieron otra oportunidad de que participara más gente.
 - Me decepcionó que no hubiera un informe financiero real. En especial con lo que está pasando con el COVID-19 y los problemas con la financiación adicional para la adaptación del software.
 - El Foro fue un evento fabuloso y bien organizado. No tengo una sugerencia en este momento. Aprecio todo el trabajo y la planificación que llevó este evento. Gracias.

- Realmente prefiero Zoom antes que los seminarios web, para tener una idea de quiénes están participando y cuántos son. No me pareció que se respondieran muchas de las preguntas, al menos no de una forma que el resto de nosotros pudiera ver. Es una pena que haya habido 14 mesas de trabajo, pero que solo se pudiera asistir a dos porque sucedían en simultáneo. Hubiera sido mejor dividir las para que pudiéramos asistir a una mayor cantidad.
- Para ser un evento de un día, me pareció muy informativo y bien organizado. No tan bueno como un foro normal, pero bien hecho.
- ¡Hicieron un trabajo excepcional! Me sorprendió lo fluido que fue todo. La única sugerencia que tengo es que envíen la agenda el día un poco antes, algo que seguramente ya piensan hacer. Más allá de eso, creo que fue un foro grandioso si tenemos en cuenta que fue el primero en esta modalidad.
- Creo que lo manejaron bien. Si lo vamos a hacer otra vez el año que viene, sugiero que el oeste vaya primero, para que las personas que trabajan en la parte técnica puedan resolver cualquier problema antes de pasar al este. Supongo que este año resolvieron los problemas técnicos que tuvimos en el este cuando pasaron al oeste, así que el próximo año el oeste debería ir primero. También creo que sería una buena idea explicarles a los presentadores cómo usar la cámara y el audio de Zoom. Vi a algunos presentadores, bah, en realidad no los vi porque tenían la cámara apuntándoles a la frente o desde abajo del mentón hacia la nariz. Algunos también tenían problemas de sonido. Tal vez el día anterior podrían reunirse para que alguien del equipo técnico les dé sugerencias y consejos. También asegúrense de que tengan la mejor configuración de su Wi-Fi, etc. Quizás algún coanfitrión podría comunicarse con cada uno durante la mañana antes del evento para ver que todo esté bien.
- La gente de mi área no estaba segura de la hora de inicio y finalización y esa fue una traba para que se registraran (nuestro custodio nos dijo que la hora era flexible). También sería útil tener alguna información adicional de antemano sobre los temas de los paneles y las mesas de trabajo. La gente realmente no sabía en qué se había registrado.
- AMÉ esta experiencia. Mi única sugerencia es que los enlaces a Zoom y a las mesas de trabajo fueron un poco confusos y podrían ser más claros. A pesar de que se esforzaron, me pareció que la parodia fue una pérdida de tiempo.
- Den la información del programa con al menos una semana de anticipación de forma muy clara.
- Me alegró “ver” muchos amigos del Área 87 en la que viví por muchos años. También del Área 81 en la que estoy ahora. Sugiero que haya más así con salas para grupos reducidos.
- Me pareció increíble que pudieran incluir dos mitades del este de Canadá y los Estados Unidos. ¡Bravo y gracias!
- Me aburrí y eso me sorprendió mucho. Esperé 6 horas para que mejorara. Tal vez no entendí la finalidad. Me fui cuando mi mesa de trabajo se iba a dividir en grupos de discusión. No me podía imaginar de qué íbamos a hablar. Quizás sea el tipo de evento que tiene que ser en persona.
- Estuvo genial. Es la primera vez que asisto. Normalmente no podría asistir en persona. Muy agradecido por la oportunidad de participar vía Zoom.
- Soy un “aficionado” de los encuentros, las convenciones, las conferencias y los foros, así que me quedé en el foro todo el día; y fue un día largo y maravilloso. Solo llegué a comer un *muffin* tostado en el almuerzo porque no me quería perder nada

de lo que me había propuesto escuchar. Una única sugerencia: ¿Hay alguna forma de dejar lugar para un buen recreo de almuerzo/cena?

3. En los próximos Foros le gustaría ver:

	Más	Menos	Lo justo	Sin respuesta
Presentaciones	64 (31.8 %)	12 (6.0 %)	125 (62.2 %)	
Mesas de trabajo	91 (42.7 %)	9 (4.2 %)	113 (53.1 %)	
Sesiones de compartimiento	86 (41.1 %)	18 (8.6 %)	105 (50.2 %)	

4. ¿Qué funcionó y qué se podría mejorar en las A. Presentaciones, B. Mesas de trabajo y C. Sesiones de compartimiento?

Comentarios:

Presentaciones

- Limitar el tiempo de compartimiento de cada participante a 90 segundos o menos y a una sola pregunta.
- Me gustó mucho escuchar a los custodios Clase A.
- El panel desde la primera línea frente al COVID fue genial.
- Me gustaron las historias de los exdelegados.
- Me hubiera gustado tener más información sobre los desafíos y los problemas que enfrentan AAWS y GrV en este momento, además de más información sobre el trabajo de A.A., sus desafíos y logros a nivel mundial.
- Creo que los foros son una oportunidad para que los miembros de A.A. conozcamos a nuestros líderes de una forma más personal, como miembros o verdaderos amigos de A.A. Los foros también deberían ser experiencias educativas en las que los miembros aprendan cómo funciona la estructura de servicio debajo y más allá de sus grupos y distritos. El segmento de Racy sobre IP es un buen ejemplo de estos puntos. Ella le dio un cariz humano a nuestra visión del personal y, al mismo tiempo, dio argumentos sólidos sobre la importancia de los principios que rigen el trabajo de Información Pública.
- Mayor interacción de los asistentes.
- Más presentaciones que sean más cortas, alrededor de 20-30 minutos cada una.
- Pongan dos presentadores en simultáneo con diferentes temas para que el evento termine más temprano. Hubiera sido un día muy largo de haber podido asistir hasta las 8 p.m.
- Las mesas de trabajo son más interactivas que las presentaciones. Con la situación actual de Zoom y dado que los foros son seminarios web en lugar de reuniones comunes, está muy bien poder escuchar las ideas y sugerencias de más personas que solo la que presentaba.
- En los eventos de diferentes regiones, es vital tener paneles que incluyan participantes de cada región en todas las sesiones para reflejar el Concepto 4.
- El problema principal es que Zoom complica a las personas que tienen acceso limitado a internet de alta velocidad. Las presentaciones estuvieron bien, pero hay que explicarles a los participantes de qué manera se los puede reconocer cuando tienen una pregunta, no hay un ícono de “alzar la mano”.

- También me encantó la idea de la parodia. ¿Tal vez se pueden agregar otras para mantener el tono relajado e informativo?
- Me hubiera gustado que las presentaciones fueran en modo de conferencia en vez de seminario web.
- Todo funcionó bien dentro de los límites del formato, el tiempo y el medio electrónico, pero me gustaría que haya más oportunidades para que participen los asistentes en el sentido de expresión, interacción, compartimiento y preguntas. El personal hizo un gran trabajo para responder las preguntas y resolver los inconvenientes que surgieron, pero la experiencia final fue un poco demasiado impersonal.
- Más información de la oficina, no tanta sobre el Grapevine.
- Estuvo genial, más tiempo... ¡Más de todo!
- Me gustó todo.
- ¡Disfruté todas las presentaciones a las que asistí!
- Escuché algunos comentarios sobre la parodia que hicieron. Algunos opinaron que fue insensible y que tenía estereotipos que no caen bien en esta época. Además, fue demasiado larga.
- Las presentaciones de los Clase A fueron muy informativas y tal vez presentaciones de los Clase B sobre ideas controversiales de agenda y juntas.
- Las presentaciones fueron informativas y útiles.
- Fue muy difícil para mí encontrar las cosas y seguir la agenda. No creo que el anonimato fuera necesario porque hizo que yo como miembro no pudiera encontrar todo con facilidad. ¡Los videos fueron maravillosos! Las presentaciones y el compartimiento sobre lo que pasó y sobre cómo es ahora fueron invaluable para compartirlos con mi reunión de distrito y mi grupo base.
- Algunas de las presentaciones de los anfitriones fueron un poco rígidas y forzadas y se sintieron raras. ¿Jeff W. es el mejor anfitrión para las presentaciones?
- Me gustó la presentación de los intergrupos. Me pareció que el orador se extendió de más y, para ser franco, fue aburrido.
- Todas las presentaciones y mesas de trabajo en las que participé estuvieron muy buenas. Creo que el personal y los servidores de confianza hicieron un gran trabajo.
- Creo que el Foro debería empezar el viernes por la noche (no más de 3 horas) con los videos, tal vez la historia de A.A. y el informe financiero. Me encantaría que hubiera tres rondas de mesas de trabajo el sábado con temas adicionales y tal vez una sesión de compartimiento más.
- ¡La parodia fue pésima! Aburrida y los participantes no expresaban entusiasmo. Por favor, pásenla por alto en el Foro EE. UU./Canadá Oeste del 19/12. ¿Por qué no podemos planificar una pausa de una hora? Podría hacerse si el Foro empieza el viernes por la noche. Es muy difícil hacer esto por Zoom sin pausas.
- Estuvo bien armado. Me gustó la presentación de Homer y su forma clara de compartir una cantidad gigantesca de consultas de Paso 12 y los números de visitas a la página web que recibió nuestro intergrupo OIAA.
- Me gustó que, cuando alguien preguntaba algo relacionado a un departamento en particular, haya aparecido una persona de ese sector para responder. Fue bueno que estuvieran presentes (“escondidos” entre los asistentes) para responder con la experiencia relacionada con esa pregunta.
- Me pareció que estuvo todo genial.
- Me encanta aprender sobre la historia y cómo les está yendo a otras áreas.

- En los foros regionales siempre había un informe financiero de la O.S.G y uno del Grapevine. Discusiones sobre el estado del Grapevine: cuáles son las propuestas del precio de la suscripción.
- Me gusta el formato de seminario web.
- La opción de preguntas y respuestas en línea era muy confusa al tener que pasar por cada una de ellas.
- Salas para las presentaciones más pequeñas de manera que no sea necesario usar el formato de seminario web (más de una presentación por horario).
- Me pareció muy acertado.
- Todo fue maravilloso.
- Las tres secciones mantuvieron el formato de los foros a los que había asistido antes, lo cual hizo que sea más fácil acostumbrarse a esta experiencia de Zoom, tanto mental como físicamente (¡prepárense para un día largo de concentración!).
- Para ser una plataforma virtual, todas las presentaciones estuvieron geniales. Extraño la interacción y no sé cómo se podría replicar, pero estoy segura de que alguna empresa de tecnología está trabajando para solucionar ese problema. Fue como verlo por televisión porque no podíamos ver la reacción del público, el lenguaje corporal, etc. Estoy segura de que los presentadores también preferirían ver a su público y su reacción ante la información.
- Mucha información excelente de parte de los custodios y delegados, ¡me encantó todo!
- Las presentaciones, mesas de trabajo y sesiones de compartimiento estuvieron muy bien moderadas. El ritmo fue adecuado (ni muy rápido ni muy lento). Hubo una buena variedad de temas.
- Fue maravilloso.
- Me gustó la agenda con los enlaces a cada sesión y los videos históricos que pasaron durante las pausas.
- Me encantó que respondieran las preguntas en línea durante las presentaciones a lo largo del foro.
- Me gustó el ritmo del día.
- Las presentaciones me gustaron y creo que fue una buena idea que los custodios estén disponibles para nosotros. De nuevo, demasiadas mesas de trabajo al mismo tiempo, así que solo pude asistir a dos. No asistí a ninguna de las sesiones de compartimiento porque tenía otros dos eventos el mismo día.
- Me encantó ver diferentes presentadores de áreas a las que normalmente no viajaría y también aprecio mucho haber visto/escuchado al personal de la O.S.G. y a los custodios compartir su experiencia, fortaleza y esperanza.
- No me gustó no poder ver la galería de participantes. Eso no me gustó para nada.
- ¡Grandioso! Primer foro virtual de la historia y ¡fue genial!
- Sería útil darles a los panelistas algunos lineamientos sobre preguntas y respuestas y protocolos de chat. Estoy seguro de que, esta vez, todos estaban intentando entenderlo en el momento y creo que hicieron un gran trabajo. Yo podría y habría participado más, o menos, si hubiera sabido que esperaban/querían nuestras respuestas más allá de nuestra mesa de trabajo específica.
- Disfruté el foro de verdad. No estoy acostumbrada a los foros virtuales, así que no sé qué sugerir como mejora.
- Me encantó la mesa de trabajo sobre la REDELA y el mapa de A.A. en el mundo y el compartimiento personal.

- El panel de las oficinas centrales fue genial también.
- El panel de los excustodios fue muy informativo.
- Fue fabuloso tener tantos asistentes, pero creo que se pierde algo en el sentido de que a la mayoría de los foros asiste gente que sabe más sobre el servicio y los Conceptos (y las Tradiciones). Algunas de las cosas de este foro fueron más de lo que la gente muy nueva sabía. ¿Tal vez una orientación? Que se pueda ver en cualquier momento del día. Estuve todo el día, pero muchos no.
- El formato de seminario web en Zoom podría haberse pregrabado. No había nada de contexto, no se sabía quién estaba en la(s) sala(s). Más impersonal.
- Más cosas para ayudar a la gente a interesarse por el servicio. Las presentaciones fueron muy valiosas porque pudimos conocer a los custodios y al personal y la mayoría de nosotros nunca podrá visitar la Oficina.

Mesas de trabajo

- ¿Están disponibles las salas de reunión pequeñas en Zoom para no tener que cambiar el ID de Zoom cada vez?
- Dadas las restricciones de tiempo, no sé cómo se podrían espaciar las presentaciones y las mesas de trabajo. Es, sin dudas, un problema de logística.
- Más mesas de trabajo.
- Las salas para grupos reducidos estuvieron bien, algunas fueron mejores que otras. Es difícil generar esos espacios en un entorno virtual. Los límites de tiempo con relojes a la vista fueron útiles en las salas para grupos reducidos para que los participantes no repitieran lo que se acababa de decir.
- Me gustaría tener la oportunidad de estar en cualquiera de los anteriores todo el tiempo. Lo que hice fue mirar la agenda y marcar todo lo que me interesaba escuchar. Después pude asistir a la mitad de una porque la otra que me interesaba era a la misma hora, así que entré en esa durante la última media hora.
- ¿Podrían hacer menos cantidad y presentar lo mismo más tarde, para que no me pierda la mesa de trabajo, presentación o sesión de compartimiento entera? Por ejemplo, que se presente “El grupo base” más tarde otra vez después de la cena (dado que asistí a esta y la dividí con “La historia de A.A.”) y que también se presente luego “La historia de A.A.” Esto es solo un ejemplo.
- Había tanto para elegir y tuve que dividirme entre algunas de las mesas a las que quería asistir.
- Las presentaciones y las mesas de trabajo ofrecieron información importante.
- La verdad es que me pareció perfecto y no se me ocurre nada para mejorar el evento.
- Pienso que se debería incluir a las áreas en la decisión de los temas.
- En cuanto a las mesas de trabajo, parecía que los temas de la sesión A eran más actuales y tal vez fueron elegidos por el personal (?), mientras que los de la sesión B no eran tan recientes. Trabajar en las sesiones de compartimiento también da una mejor visión de lo que piensa la comunidad.
- Tenía una conexión por laptop/celular para tener sonido e imagen. El técnico/anfitrión de la sesión de compartimiento respondió mi pedido de ayuda. Me sentí escuchada. Fue genial. También aprendí más sobre Zoom y sobre cómo conectar distintos dispositivos de audio.
- ¿Hay alguna manera de que las mesas de trabajo programadas a la misma hora se puedan ver más tarde, quizás como video en el sitio web?
- Respeten el tiempo estipulado como sucede en los Foros y la Conferencia presenciales.

- Tener una mesa de trabajo por la mañana y otra por la tarde hubiera dividido las cosas un poco mejor con un poco de interacción incluida durante el día. Para cuando empezaron las mesas de trabajo, tenía un dolor de cabeza terrible y escuché experiencias similares de otros participantes.
- Tal vez se podría hacer el pase a las mesas de trabajo un poco más fácil. Tenía que volver a conectarme para llegar a las mesas de trabajo. Pero me alegro ver que conectarme era bastante sencillo.
- Las mesas de trabajo estuvieron buenas, fue difícil elegir y algunas estuvieron mejores que otras. Entré y salí de varias. La de la auditoría de la comunicación era en realidad acerca del plan estratégico de la J.S.G. y sobre cómo alinear su área. Quiénes no están en la sala es redundante y, en mi opinión, no me parece que surja ninguna información nueva de su parte. Algunas eran encuestas sobre la manera en la que estaban consiguiendo el dinero de la Séptima Tradición en un mundo virtual y el impacto de no pasar la canasta. No me pareció valioso.
- Las mesas de trabajo funcionan mejor en entornos de capacitación en los distritos o las áreas. No creo que funcionen bien como actividades de la C.S.G. y menos en los foros.
- ¿Se podrían grabar las mesas de trabajo para que podamos asistir a todas las que estén a la misma hora?
- Creo que hubiera sido útil explicarles a los participantes en algunos momentos estratégicos, por ejemplo, entre sesiones, cómo podían acceder a las distintas sesiones de las mesas de trabajo. Me di cuenta de que no podía entrar a las mesas de trabajo excepto por la que estaba en la sala principal. Quería acceder a una sala de hospitalidad y no podía. No entendía cuándoabría.
- Demasiadas mesas de trabajo al mismo tiempo. Era difícil elegir. Me hubiera gustado asistir a más mesas de trabajo.
- Salas para grupos reducidos de las áreas. Las salas regionales estaban demasiado llenas.
- No fueron suficientes dos sesiones para las mesas de trabajo. Tal vez que haya tres sesiones a lo largo de dos días. Me dio pena perderme “A.A. alrededor del mundo”, pero había demasiadas opciones para elegir.

Sesiones de compartimiento

- Era difícil enviarles preguntas a los presentadores. Demasiadas opciones. Sería más manejable tener un solo método para enviarles preguntas a los presentadores.
- Me gustaría que haya más sesiones de compartimiento.
- Estuvo todo bien.
- Presentaciones maravillosas y sesiones de compartimiento productivas.
- Sería genial tener más tiempo para las sesiones de compartimiento, sobre todo para permitirles a los nuevos miembros de A.A. y a las personas que asisten al Foro por primera vez hacer preguntas.
- En el caso de las sesiones de compartimiento, sería de ayuda ver a las personas que hacen preguntas (es decir, hacer contacto visual, ver sus gestos, etc.).

5. Por favor, indique si este fue su primer Foro:

Sí 89 (36 %) No 158 (64 %)

6. Por favor, seleccione su puesto de servicio actual:

R.S.G.	40	(16 %)
M.C.D.	23	(9.2 %)
Oficial de área	17	(6.8 %)
Presidente de un Comité de Área	27	(10.8 %)
Miembro de un grupo de A.A.	50	(20 %)
Delegado	24	(9.6 %)
Exdelegado	30	(12.0 %)
Custodio	4	(1.6 %)
Director no custodio	1	(0.4 %)
Excustodio	9	(3.6 %)
Amigo de A.A.	2	(0.8 %)
Otro	23	(9.2 %)

7. ¿Se registró en línea por adelantado?

Sí 243 (97.2 %) No 7 (2.8 %)

8. ¿Le echó un vistazo a la versión en línea del volante del Foro?

Sí 179 (73.7 %) No 64 (26.3 %)

9. Por favor, indique cualquier sugerencia para mejorar el proceso de inscripción en línea.

10. Por favor, indique cualquier sugerencia para mejorar la experiencia del Foro virtual.

- Quizás permitir más tiempo para hacer preguntas, pero estuvo bien en general.
- ¿Por qué se escuchan solo las voces de los asistentes cuando hacen preguntas en lugar de verse su video?
- Las sesiones de compartimiento tendrían que haber sido más largas, lo mismo las mesas de trabajo. No hubo tiempo suficiente para responder las preguntas.
- Más sesiones de compartimiento.
- Bueno y me imagino que complicado con tantos asistentes. No tengo idea de cuántas personas ayudaron, pero seguro que muchas. Recomendando usar el chat y enviar las preguntas por correo electrónico, pero aquellos que tuvieron un minuto para usar el

micrófono posiblemente sintieron que participaron, y esa es la única forma en la que podían hacerlo, excepto en las mesas de trabajo.

- Las sesiones de compartimiento no fueron dinámicas.
- No intenten embutir todo en un solo día larguísimo. Hubiera preferido el mismo programa de un foro común. También fue muy cerrado por el formato de seminario web. No hubo interacción con los otros asistentes.
- Más tiempo en las salas para grupos reducidos, nos apuraron. En general, se necesita más tiempo, un ritmo más relajado. Muchas veces escuchaba que decían “levanten la mano” y si nadie la levantaba, el anfitrión continuaba, pero a los treinta segundos más o menos, levantaban la mano y el anfitrión seguía avanzando. Así que tenían que parar y volver. Era solo cuestión de parar cada vez que se pasaba a algo distinto. Hablen más despacio.
- Demasiadas mesas de trabajo en muy poco tiempo. Las mesas de trabajo virtuales serían más efectivas si se centraran en la solución en lugar de pasarse tanto tiempo dando información en un montón de diapositivas que finalmente se hacen aburridas. Peor aún, se hace monótono y el público pierde de vista el propósito con facilidad.
- Hubiera sido MUY útil conocer el cronograma con más de 24 horas de antelación.
- Hubiera sido de mucha ayuda tener una pausa para el almuerzo y la cena.
- Incluyan más delegados actuales.
- Hay que incluir una pausa para comidas. Si bien podíamos irnos y volver durante el día, como no queríamos perdernos de nada fue un día muy largo de mirar una pantalla.
- ¡Estuvo todo bien! Tuve que salir del seminario web para poder ir a Zoom. Salir y entrar, salir y entrar... Algunos miembros tal vez hayan tenido dificultades con los distintos formatos.

Foro virtual EE. UU./CANADÁ			
Asistencia virtual al Foro de EE. UU./CANADÁ Este			
Hora		Sesión	Asistencia máx.
Sesiones de la mañana			
	9:00 AM	Sesión de bienvenida	385
	9:15 AM	Nordeste	42
	9:15 AM	Sudeste	62
	9:15 AM	Este Central	44
	9:15 AM	Este de Canadá	67
	9:15 AM	Grapevine y La Viña	22
Total de asistencia a hospitalidad			237
	10:00 AM	Reunión de A.A.	897
	11:00 AM	Sesión de apertura	992
	11:20 M	Panel sobre oficinas centrales e intergrupos	1010
	12:25 AM	Tu O.S.G. y Grapevine	976
	1:20 PM	Preguntas y respuestas	929
	2:20 PM	Compartimiento de antiguos custodios: sorteo del sombrero	853
	2:25 PM	Parodia de la Región Nordeste	850
Sesiones de la tarde			
Mesas de trabajo			
	3:00 PM	A.A. alrededor del mundo	337
	3:00 PM	A.A. Grapevine: Manteniéndonos conectados en 2020	62
	3:00 PM	Fomentar la participación	205
	3:00 PM	¿Nuestro futuro depende de nuestro grupo base?	139
	3:00 PM	Tu voz importa: auditoría de comunicación	65
	3:00 PM	Francés: A.A. en una época de cambios	77
	3:00 PM	Tour por la historia de A.A.	102
Asistencia a las mesas de trabajo total (sesiones de las 3 p.m.)			987
	4:00 PM	Accesibilidades	250
	4:00 PM	La Viña: 2020: Manteniéndonos conectados	19
	4:00 PM	La difusión en un mundo virtual	79
	4:00 PM	A.A. en una época de cambios	141
	4:00 PM	Servicio y apadrinamiento	161
	4:00 PM	Alcanzar al alcohólico en una plataforma virtual	82
	4:00 PM	Del espacio virtual al cara a cara	71
Asistencia a las mesas de trabajo total (sesiones de las 4 p.m.)			803
Sesiones de la noche			
	5:30 PM	Parodia: “Los grandes” (A Class Act)	589
	6:20 PM	Canasta de preguntas	575
	7:00 PM	Sesión de compartimiento de antiguos custodios	525
	7:50 PM	Palabras de cierre	501

CONFIDENCIAL: Este texto es material de referencia para la 71ª Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de A.A. La distribución de este documento se limita a los miembros de A.A. Si este material se publicara en un lugar accesible al público en general, como, por ejemplo, en Internet o en sitios web de acceso público, podría constituir una violación de la confidencialidad del material y del anonimato de los miembros porque puede incluir los nombres completos y las direcciones de los miembros.

FORO DE EE. UU./CANADÁ DE 2020 – OESTE (19 de diciembre de 2020)
Resumen del cuestionario

390 asistentes del FORO DE EE. UU./CANADÁ DE 2020 – OESTE completaron sus cuestionarios de evaluación. A continuación, un resumen de sus respuestas.

1. ¿Cómo se enteró de este Foro?

Área	195	(55.8 %)
Distrito	84	(23.6 %)
Volante de la O.S.G.	45	(12.6 %)
Intergrupo/Oficina central local	9	(2.5 %)
Grupo base	31	(8.7 %)
www.aa.org	62	(17.4 %)
Amigo	52	(14.6 %)
Otro		

Respuestas para “otro”:

Anuncios en la reunión
Un amigo trabaja en la O.S.G. de Nueva York
La Junta
Padrino de servicio
Amigo de A.A.
Custodio regional
Despacho de Foros Regionales
Estoy en la lista de correo
Facebook
El padrino de mi padrino
Soy exdelegado. Recibí los avisos.
Otras reuniones de A.A.
En una mesa de trabajo semanal acerca del Manual de Servicio organizada por Billy N.
Un miembro de A.A. en una sesión de estudio del Libro Grande
Reunión local de la O.S.G.
Reunión de trabajadores especiales
Correo electrónico
No me acuerdo
Nuestro delegado de área
Miembro de la Junta
Siempre quise asistir, hace años que escucho de estos foros, formato electrónico.
Informe del custodio regional del Pacífico
Reunión de Junta
Mesa de trabajo de R.S.G.

2. Por favor, indique cualquier sugerencia de temas para futuras mesas de trabajo o presentaciones virtuales:

Las sugerencias y los comentarios siguientes fueron enviados por los miembros como temas para futuras mesas de trabajo o presentaciones:

- Diversidad en nuestras Juntas y nuestras salas
- Mantener la precisión de la historia escrita de A.A.
- El trabajo de CCP e IP de forma virtual.
- Cómo la comunidad virtual de A.A. afecta nuestra capacidad de servir económicamente al alcohólico.
- Alternar la C.S.G. entre el formato virtual y presencial cada año.
- Cómo mantener actuales a las reuniones de A.A.: en persona y de forma virtual.
- Llevar el mensaje en IP, CCP, Correccionales, Tratamiento y Accesibilidades de forma virtual; adaptación de la literatura para el uso virtual.
- Armar una mesa de trabajo acerca de cómo conseguir un trabajo o un puesto en la Oficina de Servicios Generales.
- Presentaciones de los oficiales de la Junta y los custodios Clase A, que los A.A. más nuevos apreciamos mucho.
- Cualquier cosa para promover la unidad y la accesibilidad para estudiar los conceptos...
- Una introducción al servicio para los recién llegados acerca de las Tradiciones o los Conceptos.
- Por favor, continúen con alguna versión de “¿Quién no está en la sala?”
- El panel del Grapevine de las 6:10 p.m., maravilloso; por favor, que haya más explicaciones para los miembros menos duchos con la tecnología como ya hicieron.
- El anonimato en la era digital.
- Continuar con las mesas de trabajo sobre inclusión y diversidad.
- Una mesa de trabajo o presentación sobre los ateos y agnósticos en A.A. y el desafío de que A.A. funcione para una persona que rechaza la idea de la existencia de un dios intervencionista.
- Modernizar la literatura.
- La interacción con organizaciones que no son A.A. En particular, los clubes Alano respecto a solicitar fondos de OTROS que no sean los grupos que participan en el Club Alano.
- Mesa de trabajo sobre el racismo en A.A.
- Mesa de trabajo sobre depredadores en A.A.
- Mesa de trabajo sobre los amish en A.A.
- Mesa de trabajo sobre la transformación de A.A. World Services en una organización internacional.
- Mesa de trabajo sobre una O.S.G. propia para Canadá.
- Mesa de trabajo sobre la O.S.G. de EE. UU. para que se limite solo a los asuntos de EE. UU.
- Mesa de trabajo sobre una evolución de la estructura de servicio internacional de A.A. para que cada país tenga un voto.
- Mesa de trabajo sobre la inclusión de las reuniones internacionales de A.A. en línea en la estructura de servicio mundial, como las R.I.S.
- Mesa de trabajo para que las reuniones en línea no usen el nombre de A.A. en su nombre de grupo.
- Mesa de trabajo sobre la validez de OIAA puesto que incluye grupos de A.A. que usan A.A. en su nombre.
- Mesa de trabajo sobre una revista internacional de A.A. que incluya artículos de todas partes del mundo en cada edición.

- Mesa de trabajo para que el Grapevine cambie su nombre a la revista nacional de A.A. para EE. UU.

Comentarios:

- Más pausas; menos mesas de trabajo en simultáneo.
- Solo participé de las sesiones de las mesas de trabajo. Fueron una oportunidad maravillosa para escuchar y aprender.
- En una, pasamos demasiado tiempo escuchando las opiniones de las personas acerca cuáles debían ser los temas de las salas para grupos reducidos. Sería mejor que ya estén decididos de antemano. La lista de temas fue muy amplia y nos terminamos centrando en algunas cosas que ya se habían tratado en el foro y se limitó una discusión importante a un solo aspecto. Aprecio la experiencia, pero detesto que nos conformemos con menos de lo que podríamos lograr si tan solo nos arriesgáramos a hablar de los temas que parece que no podemos mencionar.
- Sugeriría que los foros regionales tengan más mesas de trabajo y presentaciones sobre nuestro objetivo primordial y sus diferentes aspectos.
- Sesiones de salas para grupos reducidos/sala de Zoom. Los participantes deberían cambiar sus nombres y agregar el número de la sesión a la que quieren asistir en los momentos indicados.
- Me gustó mucho todo. Como delegado del intergrupo de Nueva York, me decepcionó no escuchar ni ver a nadie en representación del área.
- Fue maravilloso. ¡Espero el próximo con ansias!
- Me encantó lo que hicieron, me encantó todo. Creo que salió MUY bien. No tengo sugerencias.
- Fue grandioso ver y escuchar a nuestros custodios Clase A, a los custodios regionales actuales y a los excustodios regionales. Me parece que deberíamos limitarlos a cada región, de la misma manera que se organizan los foros presenciales.
- Demasiadas personas que no eran de las regiones debatiendo asuntos locales, en lugar de debatir más bien asuntos generales.
- Agradezco mucho el compartimiento de tres custodios Clase A en lugar de lo que sucede en los foros presenciales donde tenemos un solo Clase A. También disfruté el compartimiento de los tres excustodios. Sus perspectivas más maduras sobre A.A. hoy y en el pasado fueron muy reveladoras.
- Por favor, quitar la discusión de las oficinas centrales de los foros. Son un grupo especial y, sí, son una parte vital de A.A., que distrae de un foro estructurado alrededor del servicio.
- Gracias a todos los que trabajaron tanto para que sea un foro muy exitoso.
- Estuvieron geniales y me encantaron las charlas y todos los que participaron. Me hubiera gustado saber quién tenía más tiempo de sobriedad...).
- Este fue mi primer foro. Me pareció interesante e informativo.
- Por favor, sigan invitando a los custodios Clase A. Siempre me parecieron un misterio (¿Por qué harían esto?) y los admiro mucho (sin saber demasiado de su papel).
- ¡Buen trabajo! Me gustó toda la experiencia y me gustaron las salas para grupos reducidos con sus propias identificaciones. Esto realmente me hizo sentir "incluida". Muchas gracias.

3. En los próximos Foros le gustaría ver:

	Más	Menos	Lo justo	Sin respuesta
Presentaciones	111 (34.9 %)	40 (12.6 %)	167 (52.5 %)	
Mesas de trabajo	132 (41.6 %)	18 (5.7 %)	167 (52.7 %)	
Sesiones de compartimiento	114 (36.7 %)	33 (10.6 %)	164 (52.7 %)	

4. ¿Qué funcionó y qué se podría mejorar en las A. Presentaciones, B. Mesas de trabajo y C. Sesiones de compartimiento?**Comentarios:**

- Me decepcionó la falta de información financiera. Siempre había una presentación más transparente sobre las finanzas de la O.S.G. y A.A.W.S. dirigida por el gerente general o un director de A.A.W.S. A las finanzas del Grapevine las presentaba un miembro de la Junta del Grapevine. Entre el Foro Regional de EE. UU./Canadá Este y el Foro Regional Oeste del día 19 mejoraron mucho las salas para grupos reducidos. La primera sala para grupos reducidos del 5 estuvo mal hecha y solo permitía que los grupos se reunieran apenas un poco más de un minuto, antes de mandarlos a la fuerza al grupo más grande otra vez. La segunda sesión del 5 estuvo mucho mejor. El 19, la fluidez funcionó mejor porque permitía que participáramos y debatiéramos. Sin dudas, que haya entre 700 y 900 personas es un desafío. Demostró que el personal tuvo que lidiar con tareas enormes y fueron muy eficientes. Definitivamente hubo una curva de aprendizaje clara. Diana y Sandra del personal de la O.S.G. estuvieron fantásticas en el foro regional trabajando en conjunto para encontrar qué funcionaba y qué se debía mejorar. Tienen que seguir contratando a Mike Wilson. Es una tarea hercúlea implementar actividades no probadas y seguir de cerca todos los aspectos, hasta los más mínimos, relacionados con hacer este foro de forma virtual. En especial con una comunidad que va a mirar con lupa cada actividad y cada comentario. Cómo manejar los comentarios en el chat. Fue muy interesante cómo se usaron las preguntas y respuestas el 5 y cómo se mejoró el 19, de manera que se redujo la carga de la canasta de preguntas. Billy N. (excustodio) dijo en un día de las Tradiciones que, cuando él era delegado en 2000, había mucha preocupación en la comunidad porque se creía que llevar algunos elementos a la virtualidad iba a ser el fin de A.A. El COVID-19 tuvo un efecto irónico en el sentido que forzó a las personas a desafiar sus prejuicios y a abrirse a otras formas de llevar el mensaje. En 1987, en mi primer foro en Fargo, creo que mencionaron que había 137 miembros del personal de la O.S.G. En 33 años, ese costo se redujo mientras que la carga de trabajo se incrementó en gran medida. Hacer más con menos, trabajar de forma más inteligente, no más. Estoy muy sorprendida. Me hizo mucha falta la interacción humana, los abrazos, las sonrisas, pero dados los costos de la C.S.G. y los foros, entiendo que lo más prudente es hacerlos de forma virtual.
- Sentí que fue uno de los mejores foros a los que asistí. Lo único que me faltó fue poder estar personalmente con el personal de la O.S.G. y otros amigos. Gran trabajo.

- Me encantaron las sesiones de compartimiento con los custodios/delegados. Fue divertido ponerle la cara al nombre. Solo “fui” a la mesa de trabajo sobre la historia con la hermana Judith Ann y me emocionó enterarme de que ella trabajó con la hermana Ignacia. Qué genial. Soy algo así como un fanático de la historia de A.A. Sé que no es un formato de “reunión con oradores”, pero sería divertido escuchar la historia de alcoholismo del custodio Clase B y lo mismo para los delegados. Tal vez esta no sea la plataforma para ese tipo de compartimiento/reunión. Lo comprendo. Me dio pena no haber ido en persona, ya que había planeado ir a Las Vegas, pero voy a ir al próximo foro en persona que haya y al próximo virtual si es necesario. ¡Gran trabajo!

Presentaciones

- Las presentaciones fueron excelentes.
- La información que compartieron fue superior y adecuada.
- Parece que no hay necesidad de reequilibrar las presentaciones, las mesas de trabajo y las sesiones de compartimiento.
- Sería de utilidad que las presentaciones estuvieran disponibles en aa.org para volver sobre ellas en el futuro.

Mesas de trabajo

- Mejor información para los anfitriones, por ejemplo, revisar que no haya asistentes con el micrófono encendido y silenciarlos si no están compartiendo. Asignen a una persona para que tome notas, de manera tal que el coordinador no tenga que hacer dos trabajos. Me gustaron los cronómetros.
- Mejorar la estructura para evitar las conversaciones en paralelo y las interrupciones. Se necesitan más instrucciones para los miembros al principio de las mesas de trabajo por parte de los coordinadores.
- NO USAR salas de grupos reducidos en las mesas de trabajo. Fue un desastre porque las personas llegaban tarde y el coordinador se apropiaba de la sala y eso reducía las posibilidades de que los miembros compartieran.
- En la sesión sobre “Hacer las preguntas difíciles”, creo que hubiera sido mejor si hubiera habido una lista de 10 a 20 preguntas posibles y que el público votara y se discutieran las cinco más votadas. Al principio no me gustó la idea de que me “manden” a una sesión de grupo reducido en vez de poder elegir, pero luego me di cuenta de que, al hacerlo así, los participantes estaban distribuidos de forma equitativa. Y sentí que terminé yendo al lugar al que Dios quería que fuera sin que se interpusieran mi ego y mis prejuicios.
- Me gustó mucho que las mesas de trabajo fueran interactivas. Para la próxima, por favor, activen la función de chat.

Sesiones de compartimiento

- Más tiempo para las sesiones de compartimiento.
- ¡Disfruté mucho las sesiones de preguntas y respuestas!
- Aunque sé que el anonimato es importante, preferiría ver a las personas que hacen preguntas a los panelistas.

5. Por favor, indique si este fue su primer Foro:

Sí 140 (37.1 %) No 237 (62.9 %)

6. Por favor, seleccione su puesto de servicio actual:

R.S.G.	83	(21.9 %)
M.C.D.	51	(13.9 %)
Oficial de Área	30	(7.9 %)
Presidente del Comité de Área	34	(9.0 %)
Miembro de un grupo de A.A.	63	(16.6 %)
Delegado	19	(5.0 %)
Exdelegado	36	(9.5 %)
Custodio	7	(1.8 %)
Director no custodio	1	(0.3 %)
Excustodio	7	(1.8 %)
Amigo de A.A.	5	(1.3 %)
Otro	43	(11.3 %)

7. ¿Se registró en línea por adelantado?

Sí 365 (97.1 %) No 11 (2.9 %)

8. ¿Le echó un vistazo a la versión en línea del folleto del Foro?

Sí 179 (73.7 %) No 64 (26.3 %)

9. Por favor, indique cualquier sugerencia para mejorar el proceso de inscripción en línea.

- No asistí porque no pude entrar. Me registré y recibí un correo de Eventbrite, que decía que iba a recibir más información del organizador del evento, lo cual no sucedió. La página web de la OSG tenía un enlace para registrarse, pero ninguno para que los que ya estábamos registrados pudiéramos entrar. Hice todo desde mi buscador web. ¿Tenía que descargar la aplicación de Eventbrite? De ser así, no estaba claro en el proceso de inscripción.
- No pude asistir y eso me entristeció. Inicié la sesión como decían las instrucciones e hice una reserva para asistir, pero era muy confuso y no pude acceder por no tener más información. ¿Fue por Zoom? ¿Dónde se encontraba esa información?

- Me registré para el foro Este; estaba en lista de espera. Me registré para el Oeste; estaba en lista de espera. No pude participar en ninguno. Nunca recibí un enlace para asistir. Espero que mejoren esto para que aquellos que no pudieron asistir, puedan hacerlo en el futuro.
- No pude acceder, así que estuve un poco triste por eso. No sé si tenía que hacer algo más o qué. No encontré cómo conectarme al evento. Voy reuniones por Zoom y todas tienen los números de identificación y las contraseñas y es fácil conectarse.

10. Por favor, indique cualquier sugerencia para mejorar la experiencia del Foro virtual.

- Notificar a los miembros con más tiempo para hacer más fácil el acceso a la reunión.
- Un gráfico distinto para los enlaces del programa. Muchas personas estaban confundidas por el documento / gráfico introductorio. Sin dudas me confundió a mí. Volví una y otra vez al correo electrónico para encontrar el enlace adecuado. Si bien me gustó que hubiera un intérprete de lengua de señas (probablemente hay miles de personas sordas en el mundo que necesitan a A.A.), hubiera preferido tener la opción de quitarlo de la pantalla. Me reí cuando una de las personas de las preguntas y respuestas resultó ser hispano. La interpretación de idiomas extranjeros parecía estar configurada para aquellos que la escuchaban, pero no a la inversa. Tal vez se necesite un botón o un enlace para aquellas personas que no hablan inglés y quieren hacer preguntas.
- Cuando agreguen un hipervínculo a la sala de Zoom, por favor, asegúrense de que sea accesible con lectores de pantalla y no un enlace sobre el cual se tiene que pasar el cursor.
- Me encantó tener un intérprete de lengua de señas, pero sería más fácil de ver el programa si estuviera en la parte inferior de la pantalla. Eso eliminaría bastante movimiento si se está viendo la parte central.
- Me confundió haberme registrado por Eventbrite y luego no recibir mis entradas inmediatamente. Los detalles del programa no estaban disponibles en ese entonces y se enviaron más tarde. También se me hicieron difíciles las salas de grupos reducidos. El anfitrión te asignaba a una sala para un tema. Me gustaría elegir a qué sala ir. No cambié de sala porque no sabía bien cómo hacerlo.
- Espero que hayan grabado algunas de las sesiones.
- Intenten incorporar algunas herramientas en línea para hacer algunas de las sesiones más interactivas. Por otro lado, no sé cómo hacer esto, pero asegúrense de que los presentadores se enfoquen en el tema en cuestión. Por ejemplo, la pregunta principal de la sesión sobre seguridad era “¿Cuáles son algunos de los beneficios que recibió por participar en el servicio?”.
- Me pareció que estuvo muy bien, pero sugeriría que el cronograma sea más sencillo de entender. Fue complicado saber en qué lugar tenía que estar y cuándo. Entré a algunos Zooms y me di cuenta de que estaba en la sala incorrecta.
- Tuve tantas dificultades para encontrar y seguir los procedimientos de Zoom para entrar y salir de las presentaciones y las mesas de trabajo que me rendí. Las instrucciones no fueron muy claras. Salir de una reunión para volver a entrar a otra fue casi imposible. Repito, me rendí por esta dificultad.

Foro virtual EE. UU./CANADÁ			
Asistencia virtual al Foro de EE. UU./CANADÁ Oeste			
Hora		Sesión	Asistencia máx.
Sesiones de la mañana			
	11:00 AM	Sesión de bienvenida	365
	11:15 AM	Pacífico	88
	11:15 AM	Sudoeste	74
	11:15 AM	Oeste de Canadá	78
	11:15 AM	Oeste Central	50
	11:15 AM	Mesa de A.A. Grapevine y La Viña	17
Total de asistencia a hospitalidad			307
	10:00 AM	Reunión de A.A.	775
	1:00-1:10 PM	Bienvenida	809
	1:10-1:20 PM	Palabras de apertura	852
	1:20-2:15 PM	Panel sobre oficinas centrales e intergrupos	924
	2:25-3:15 PM	Su O.S.G. y Grapevine	953
	3:15-4:20 PM	Preguntas y respuestas	889
	4:20-4:25 PM	Compartimiento de antiguos custodios: sorteo por sombrero	860
Sesiones de la tarde			
Mesas de trabajo			
	5:00-6:05 PM	A.A. alrededor del mundo	300
	5:00-6:05 PM	A.A. Grapevine: Manteniéndonos conectados en 2020	88
	5:00-6:05 PM	Profundizar nuestras prácticas espirituales	132
	5:00-6:05 PM	¿Qué conversación difícil no estamos teniendo en A.A.?	260
	5:00-6:05 PM	Manteniéndonos conectados - La Viña	14
	5:00-6:05 PM	Seguridad en A.A.	52
	5:00-6:05 PM	Historia de A.A.	126
Total de asistencia a las mesas de trabajo total (sesiones de las 5pm)			972
	6:10-7:15 PM	Fomentar la participación en A.A.: ¿Quién falta en la sala?	272
	6:10-7:15 PM	Redescubrir Grapevine y La Viña	97
	6:10-7:15 PM	Mantener A.A. relevante en el mundo del mañana	131
	6:10-7:15 PM	A.A. 101: Una breve introducción a la estructura de servicio de A.A.	70
	6:10-7:15 PM	Enlace virtual en la comunicación entre los grupos y la O.S.G.	23
	6:10-7:15 PM	Practicar las Tradiciones en un espacio virtual	117
	6:10-7:15 PM	Nuestra gran responsabilidad	98
Total de asistencia a las mesas de trabajo total (sesiones de las 6pm)			808
Sesiones de la noche			
	7:30-8:20 PM	Parodia: Los grandes (A Class Act)	642
	8:20-9 PM	Canasta de preguntas	565
	9-9:50 PM	Sesión de compartimiento de antiguos custodios	525
	10:00 PM	Palabras de cierre	480

Agenda

CONFIDENCIAL: Este texto es material de referencia para la 71ª Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de la Asociación. El uso de este documento se limita a los miembros de A.A. Si este material se publicara en un lugar accesible al público en general, como, por ejemplo, en Internet o en sitios web de acceso público, podría constituir una violación de la confidencialidad del material y del anonimato de los miembros porque puede incluir los nombres completos y las direcciones de los miembros.